

NOZOMI SOUDANSHIEN CENTRE

そうだんしえんせんたー
のぞみ相談支援センター

しょうがいしゃ しょうがいじそうだんしえん
障害者・障害児相談支援



そうだんしえんせんたー
のぞみ相談支援センターは
のぞ せいかつ
あなたの望む生活を
そうだん おうえん
相談・応援します。

じぎょうしょ がいよう 事業所の概要

かいしょび げつようび きんようび
開所日 / 月曜日～金曜日

かいしょじかん じ じ
開所時間 / 9時～18時

たいしょうしゃ だいとうし しじょうなわてし きんりんしちょうそん す しょうがいじ しゃ
対象者 / 大東市・四條畷市・近隣市町村にお住まいの障害児・者

しょうがいしゃてちょう も せいしんか じゆしん かた たいしょう
※障害者手帳をお持ちでなくても、精神科を受診されている方も対象になります。
くわ いちど そうだん
詳しくは一度ご相談ください。

じっしじぎょう 実施事業 /

- ☑ しょうがいしゃ そうだんしえん じぎょう だいとうし たく じぎょう せいしん しょうがいしゃ かぞく そうだん
障害者相談支援事業（大東市委託事業）：（精神）障害者や家族のなんでも相談
- ☑ けいかく そうだんしえん きぼう せいかつ そうだんしえん さーびす りよう けいかく さくせい りよう そうだん
計画相談支援：希望する生活の相談支援・サービス利用計画を作成や利用相談
- ☑ ちいき そうだんしえん にゅういん しせつにゅうしょ かた たいいん さほーと
地域相談支援：入院や施設入所されている方の退院をサポート
- ☑ じりつ せいかつ えんじょ たいいん たいしょ おや はな ひとりく かた ほうもん しえん
自立生活援助：退院・退所や親から離れて、一人暮らしをされる方の訪問・支援
- ☑ いどうしえん じゆうじしやうせいこうざ がいどへるばー ようせいけんしゅう かいさい れいわ ねんかいこうよてい
移動支援従事者養成講座：ガイドヘルパー養成研修の開催（R3年開講予定）

かぶしきがいしゃ
株式会社のぞみ

のぞみ相談支援センター

しよざい ち おおさかふだいとうしあけほのちょう
所在地 / 大阪府大東市曙町1-24

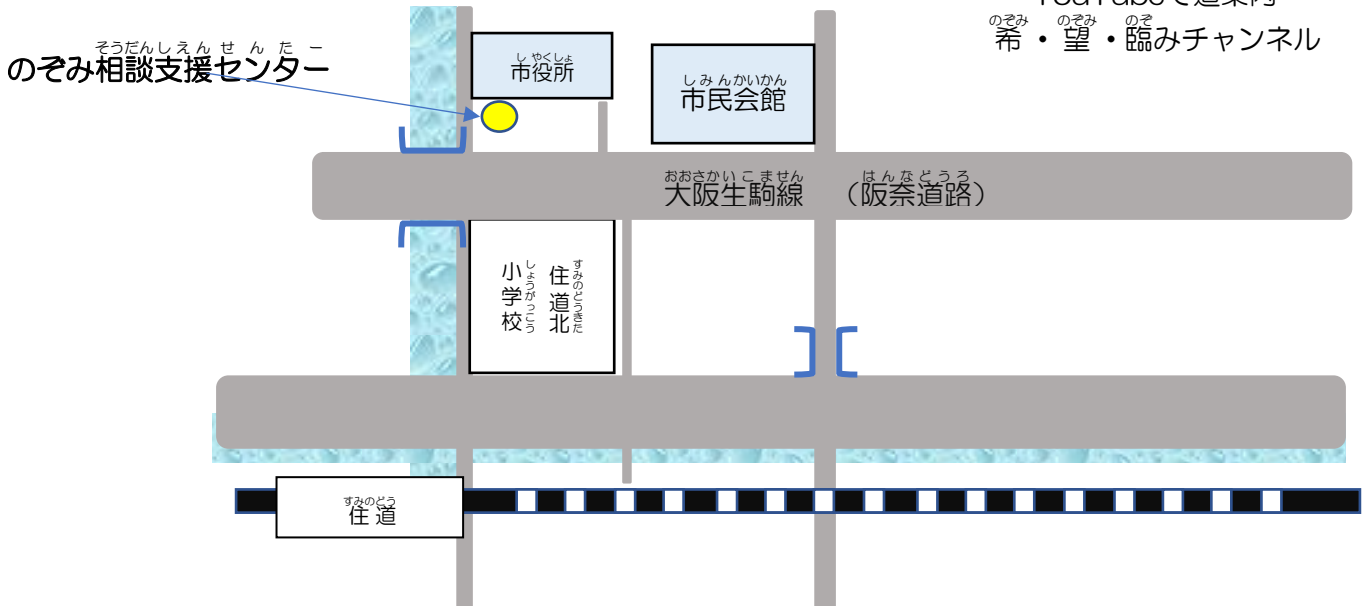
でんわばんごう
電話番号 / 072-872-7199

ふ あっ くす
FAX / 072-395-1810

soudannozomi1@gmail.com



ゆーちゆうびん みちあんない
YouTubeで道案内
のぞみ のぞみ のぞみ
希・望・臨みチャンネル



しょうがいしゃそうだんしえんじぎょう だいとうしいたくじぎょう 障害者相談支援事業（大東市委託事業）

とうせんたー せいしんしょうがいしゃ ふくし せんもん しょうがいしゃそうだんしえんじぎょう
当センターでは、精神障害者の福祉を専門とした障害者相談支援事業の
ぎょうむいたく だいとうし う れいわ ねん がつ たち
業務委託を大東市より受けております。（令和3年4月1日）

せいしん しょうがい かた ふくし かん さまざま もんだい しょうがい
（精神）障害のある方の福祉に関する様々な問題について、障害のある
かた かぞくなど そうだん おう ひつよう じょうほう ていきょう しょうがいふくし さーびす
方や家族等からの相談に応じ、必要な情報の提供、障害福祉サービスの
りようしえんなど おこな けんりようご ひつよう えんじょ
利用支援等を行うほか、権利擁護のために必要な援助も行います。

またこうした相談支援事業を効果的に実施するため、しょうがいしゃそうごうしえんきょう
ぎかい さんか ちゅうりつ こうへい そうだんしえんじぎょう じっし ちいき かんけいきかん れんけい
議会に参加し、中立・公平な相談支援事業の実施や地域の関係機関の連携
きょうか しゃかいしげん かいはつ かいぜん すいしん
強化、社会資源の開発・改善を推進します。

そうだん き ひつよう しえん おこぼ たと 相談をお聞きして必要な支援を行います。例えば…

- ふくし さーびす りよう じょうほうていきょう
・福祉サービスを利用するための情報提供
- しゃかいしげん かつよう しえん
・社会資源を活用するための支援
- しゃかいせいかつりょく たか しえん
・社会生活力を高めるための支援
- ぴあかうんせりんぐ
・ピアカウンセリング
- せんもんきかん しょうかいとう せいしんほけんふくし じょうほうていきょう
・専門機関の紹介等・精神保健福祉などの情報提供
- た せいしんしょうがい はたつとくせい かんれん ふあん なや けいちよう じょげん
・その他（精神障害や発達特性に関連する不安や悩みの傾聴や助言）

おも そうだんだいしょう 主な相談対象は、…

- せいしんしょうがい はたつしょうがい かた ほか しょうがい かた
・精神障害や発達障害のある方、その他の障害のある方
また かぞく かんけいしゃ
又はその家族や関係者。
- せいしんしょうがい はたつしょうがい し かた ちいきじゅうみん じょうほうていきょう
・精神障害や発達障害について知りたい方や地域住民への情報提供。

そうだんで き ないよう 相談出来る内容とは、…

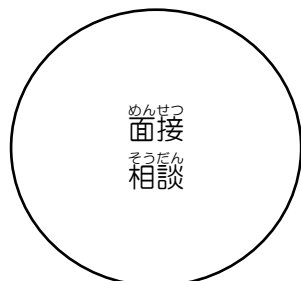
- そうだん ないよう せいげん なん そうだん
・相談する内容に制限はありません！何でも相談です！！
※継続して必要な相談や支援が必要となる場合は適切な支援へお繋ぎします。

ほんにんかつどうじぎょう そうだんいがい 本人活動事業など相談以外にも、…

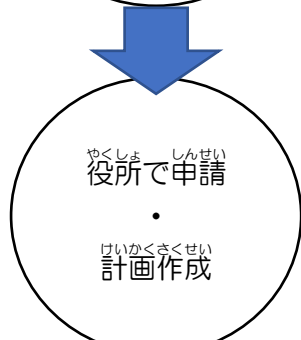
- くるーぶ わーく げつようび とうようび よてい
・グループワーク（月曜日、土曜日（予定））
* 週1回、サロンで談話したり、調理やスポーツ等の行事を行います。
- いべんとじぎょう ねん かい かい きかく
・イベント事業（年1回～2回 企画）
* のぞみ相談支援センターの利用者さんが主体的になって出し合っ
た意見をもとに、取り組みや行事を行います。
- ほか げいじゅつぶんかこうざ りかいそくしんじぎょう けいはつ おこな
・その他にも芸術文化講座や理解促進事業（啓発）も行っていきます。

けいかくそうだんしえん けいかくさくせい さーびすりよう 計画相談支援・計画作成・サービス利用のながれ

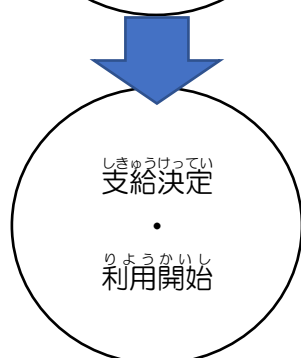
□相談は随時 承 っております。気軽にご連絡ください。



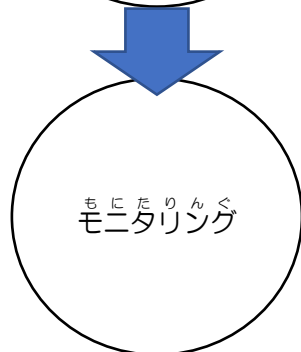
相談支援専門員がお会いしてお話を伺います。
希望する生活や困りごとをお伺いして、使えるサービスの
見学や在宅支援などの面談などの調整を行います。



福祉サービスを使う際に必要な申請を市役所で行います。
必要に応じて「聴き取り調査」や「審査」などがあり、時間を要する場合があります。
相談支援専門員は希望する生活や困っていることを支援するための計画書「サービス利用計画案」を作成し市役所に提出します。※支給決定に必要な書類です。



役所から受給者証が発行されたら、福祉サービスの利用が
できます。福祉サービスの利用開始にあたっては相談支援
専門員が希望する生活の実現にむけた「サービス利用計画」
を作成し、サービス事業所と利用の調整をします。
※担当者会議を開催します。



福祉サービスの利用や希望する生活の実現について、
毎月、2ヶ月毎、3ヶ月毎、6ヶ月毎など、必要に応じて
モニタリングを行い、相談に応じます。

ほかそうだん など その他相談できること等

□精神保健福祉士や公認心理師が在籍しており、面接相談やモニタリングの中で
精神科医療や精神保健福祉・心理相談について専門相談もお聴きしております。

□初めての方でも、障害のある方等の相談を随時お聴きしております。

お気軽にお問い合わせください。

ちいきそうだんしえん 地域相談支援とは

ちいきいこうしえん (地域移行支援)

せいしんかびょういん にゆういん しせつ にゆうしょ かた ちいき じぶん く
精神科病院への入院や施設に入所されている方で、地域で自分らしく暮らした
い、病院や施設を出て地域で住みたい方の退院・退所のお手伝いをします。

す 住みたい所 ややりたい生活をお聞きして病院や施設と調整したり、そのため
けいかく た いっしょ がいしゅつ いえさが たいいん たいしょご せいかつ かんが
の計画を立てます。一緒に外出したり家探しや退院・退所後の生活を考えます。

ちいきていぢやくしえん (地域定着支援)

せいしんかびょういん しせつ たいいん たいしょ かた ひとりく ささ そうだん きんきゅう
精神科病院や施設を退院・退所された方の一人暮らしを支える相談や緊急の
ほうもん おこな 訪問を行います。のぞみ相談支援センターにて個人登録を行い、休日夜間も含
めてきんきゅうじ れんらく そうだん ひつよう おう しょくいん はけん おこな ひとりく ささ
緊急時の連絡や相談、必要に応じて職員の派遣を行い、一人暮らしを支え
りおうえん
り応援したりします。

じりつせいかつえんじょ 自立生活援助とは

せいしんかびょういん しょうがいしやしえんしせつ くる ー ぶ ほ ー む ひとりく いこう
精神科病院、障害者支援施設、グループホームなどから一人暮らしに移行した
しょうがい かた せいかつりょくなど ぶん かた たんしん せいかつじょう もんたい たいしょ
障害のある方で生活力等に不安がある方、単身のため生活上の問題の対処がし
づらい方が対象になるサービスです。

せいしんしょうがい しえん しんりてきしえん せいつう そーしゃるわーかーとう ていきてき
精神障害の支援や心理的支援に精通したソーシャルワーカー等による定期的に
ほうもん ひとりく せいかつ ぶん かか かた そうだん じよげん いりょうきかん かんけい
訪問で、※1) 一人暮らしや生活に不安を抱える方の相談や助言、医療機関や関係
きかん れんらくちょうせい せいかつ ひつよう がいしゅつ どうこう おこな
機関との連絡調整、生活に必要な外出の同行を行います。

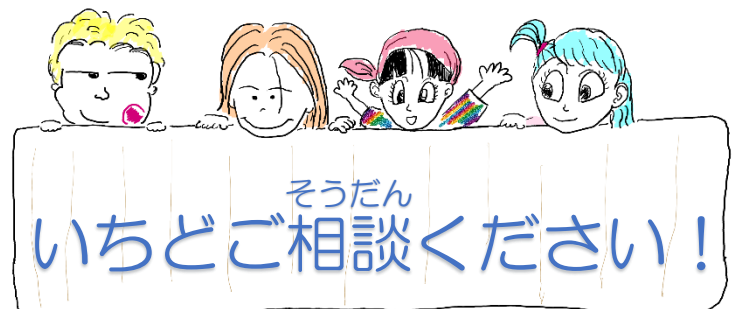
つき かいじょう ていきてき ほうもん がいしゅつどうこう れんらくちょうせい
月2回以上の定期的な訪問、外出同行、連絡調整など、※2) 1年間の生活を支
えさーびす
えるサービスです。

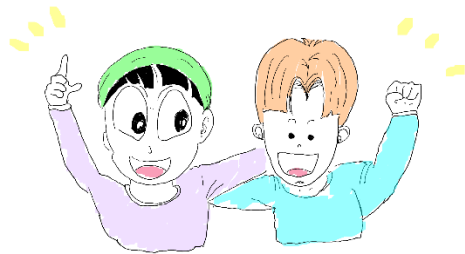
こま こと じぶん つた かた せいかつ ぶん かか わ
困った事を自分から伝えづらい方、生活に不安を抱えてもどうしていいかわ
ない方、相談できる環境があると生活しやすくなる方などが利用されています。

※1) 家族と同居の方でも支援が受けづらい方も対象になる場合があります。

(自治体の判断が必要になります。)

※2) 相談や必要に応じて自治体の判断にて延長が可能になる場合があります。





いどうしえんじゅうじしゃようせいけんしゅう 移動支援従事者養成研修とは

ねん かい いどうしえんじゅうじしゃ が いどへるばー ようせいけんしゅう かいこう
年1回、移動支援従事者（ガイドヘルパー）の養成研修を開講しております。

「1人での外出は苦手」や「ヘルパーさんと楽しく外出したい」を叶えるための障害のある方の外出を支える専門家を育成します。「ガイドヘルパーをお願いしたくても、ヘルパーさんが不足していて利用できなかった」という人がなくなる事を目指します。当センターでは知的障害や精神障害のある方、又は自立支援医療を利用している方へのガイドヘルパーを相談支援専門員の観点から育成しています。

のぞみ相談支援センターのいろいろ

かぞく かぞくこうりゅうかい 家族のつどい（家族交流会）

かぞく はな かぞく こま ほか かてい
家族も話したい！家族も困っている！他の家庭ではどうしているの？に

お心えして、家族が交流できる場を作っています。3～5名の少人数でお茶を飲みながら、お喋りしています。「気持ちを分かりあえた」「話してスッキリした」と感じる機会になることを願っています。当センターでは、利用者さんだけでなく、ご家族にとっても気軽に立ち寄れる場所をめざしています。

かけつこと
(3ヶ月毎)

りようしゃ うんどう かつどう きかい 利用者さんの運動や活動の機会

とうせんたー けいかくそうだんしえん りよう かた ざいたくじかん なが
当センターの計画相談支援を利用されている方で、在宅時間が長かったり
お仕事をしていたりで普段から運動機会が少ない人に向けて、時々

当センターの相談支援専門員がちょっとした運動をする機会を作っています。福祉サービスの相談やモニタリングでお話するだけでなく、体を動かしたり、参加する事で気持ちをほぐしています。

つき かい
(月1回)

しえんしゃかん れんけいしすてむ けんきゅうかい べんきょうかい 支援者間の連携システムの研究会（勉強会）

しえんしゃどうし じぎょうしょ りよう かた かぞく ふく
支援者同士が、それぞれの事業所を利用されている方のご家族も含めて
サポート出来るよう、意見交換やサポート方法の相談・研究をしています。
年齢や世代をまたぐ相談は、1つの事業所でのサポートが難しい時もある
ので、大東市内の相談事業所間で連携してサポート出来るよう、独自
に研究会を立ち上げました。

かけつこと
(3ヶ月毎)

のぞみ相談支援センター

LINE@
はじめました



×

公式アカウント @291spati

LINE 公式アカウント 始めました。

友達登録していただきますと、のぞみ相談支援センターに届いた情報（精神保健福祉や障害福祉、研修情報など）を転送したり、イベントなどのぞみ相談支援センターからのお知らせを配信致します。（当センターで開催するガイドヘルパー養成研修の情報も随時配信していきます。）

また、今後は災害時など緊急時に関する安否確認^{おも}なども LINE を通じて行いたいと思っております。

【登録方法のご案内】

LINE の「友だちを追加」画面から ID 検索で『@291spati』を入力いただくか、上記又は下記の QR コードを読み込んでください。



○ 在宅介護・訪問介護事業所（ヘルパー）のぞみ介護センター

○ 障がい者・障がい児相談支援 相談支援のぞみ（四條畷市）

○ 障がい者生活介護事業所 **のんびりのんちゃん**

○ 障がい者・障がい児 日中一時支援 **のぞみののんちゃん**
放課後等デイサービス

○ 障がい者・児短期入所（ショートステイ） **やどかりのんちゃん**

○ 障がい者・児 日中一時支援 **やどかり**

□のぞみ介護センターでは…

・ヘルパーサービスが必要としている方の相談を受け付けております。

障害のある方や高齢の方で、生活上でお困りの際でも在宅で自分らしい生活を送るために、資格を持った職員が自宅へ伺い身の回りのことや家事、通院の同行、外出支援などを行います。また、入浴や食事の介助が必要な方などのケアも行っておりますので、一度ご相談ください。

・ホームヘルパーの募集も行っております。

障害のある方や高齢の利用者さんのお宅に伺い、調理や掃除、入浴や食事などのケアを行います。

対象地域は、大東市・四條畷市、東大阪市などで、詳しくは相談によって決めたいと思います。

※条件など詳しくはご相談ください。

【のぞみ介護センター連絡先】

四條畷市岡山1-16-14 (電話) 072-863-2211 担当：中村